

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan mulia dari awal sampai menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin berhasil tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada Drs. Mulyo Wiharto, MHA dan Drs. Hardjono yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada:

1. Drs. Wiyasa selaku Ketua Jurusan Manajemen Rumah Sakit FKM Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Direktur Yayasan AGD 118, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Yayasan AGD 118.
3. Rekan-rekan peserta program S-1 FKM Universitas Indonusa Esa Unggul
4. Staf operasional dan pusat komunikasi Yayasan AGD 118 Jakarta yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, September 2005

Penulis